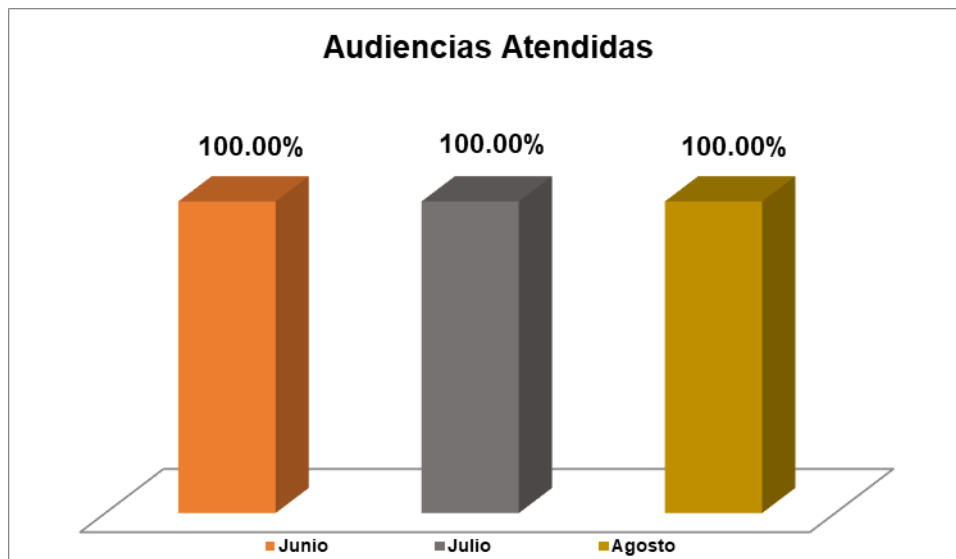


SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE LOS PROCESO DE REGISTRO MERCANTIL

MES: Agosto 2023

85% de Audiencias Atendidas= (# De Audiencias Atendidas /# De Solicitud de Audiencia)

Mes	Solicitud Atendidas	Total Solicitud	Porcentaje
Junio	62	62	100%
Julio	40	40	100%
Agosto	60	60	100%

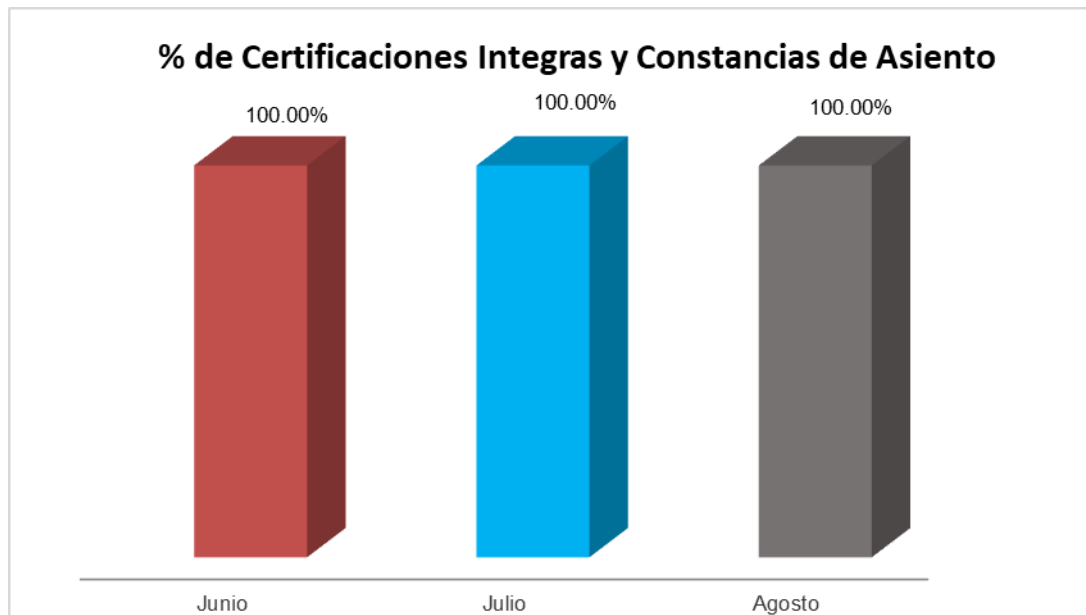


85% Certificaciones Integras y Constancias de Asientos= (# De certificaciones de integras o constancias de asientos / # de Solicitudes de certificaciones de integras o constancias de asientos) * 100%.

Junio = (261 Certificaciones Integras o Constancias de Asientos / 261 Solicitudes de certificaciones de integras o constancias de asientos) * 100% = **100%**

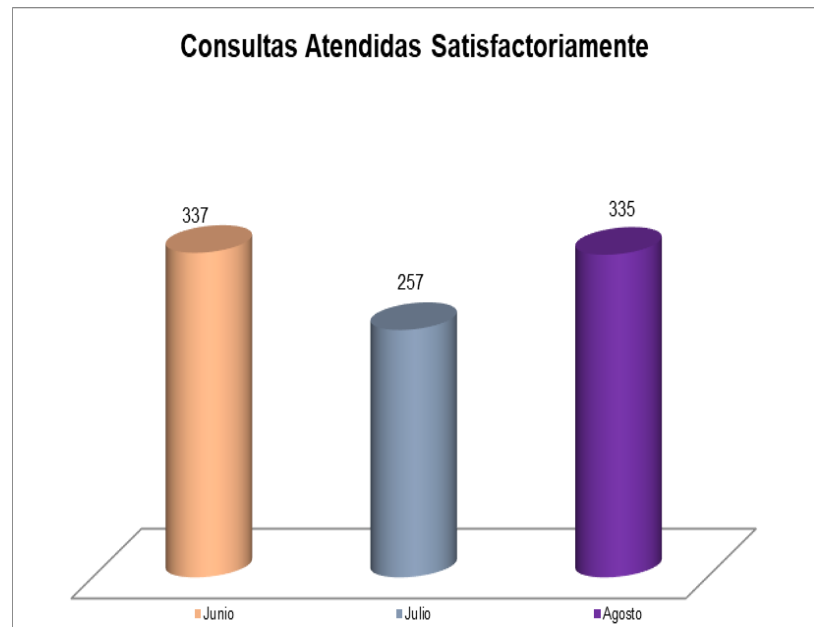
Julio = (585 Certificaciones Integras o Constancias de Asientos / 585 Solicitudes de certificaciones de integras o constancias de asientos) * 100% = **100%**

Agosto = (209 Certificaciones Integras o Constancias de Asientos / 209 Solicitudes de certificaciones de integras o constancias de asientos) * 100% = **100%**



85%de Consultas Atendidas Satisfactoriamente = (# De Consultas Atendidas Satisfactoriamente en Registro Mercantil / # de consultas Solicitadas en Registro Mercantil).

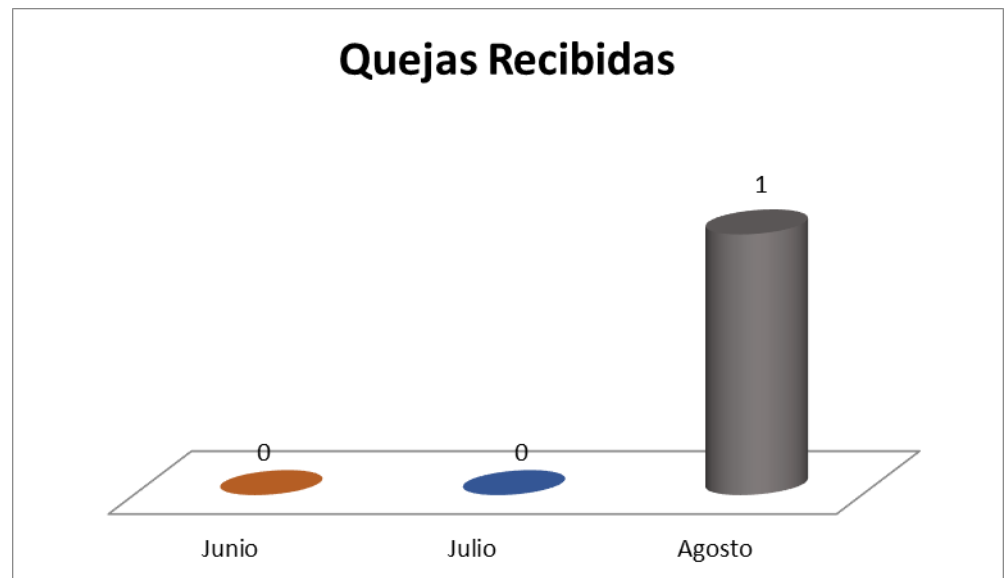
Mes	Solicitud Atendidas	Total Solicitud	Porcentaje
Junio	337	337	100%
Julio	257	257	100%
Agosto	335	335	100%



Estas son las consultas atendidas por el Oficial de Información Pública y atención al Usuario.

85% de quejas solucionada= (# De Quejas Recibidas / # de Quejas Atendidas en Registro Mercantil).

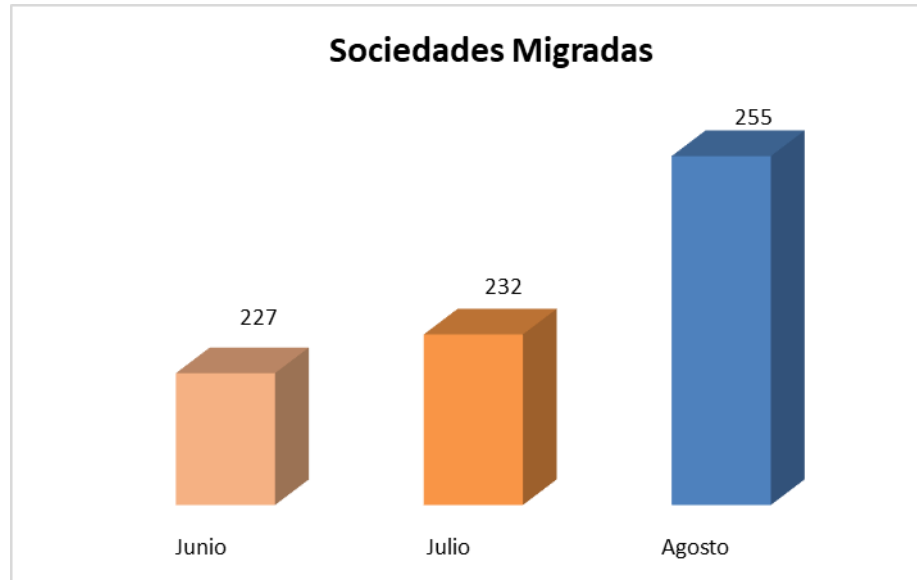
Mes	Cantidad
Junio	0
Julio	0
Agosto	1
Total, Trimestre	1



Cumplir con el 90% de Sociedades Migradas

Nota: Se toma como base a comparar un promedio del historico de 120 sociedades

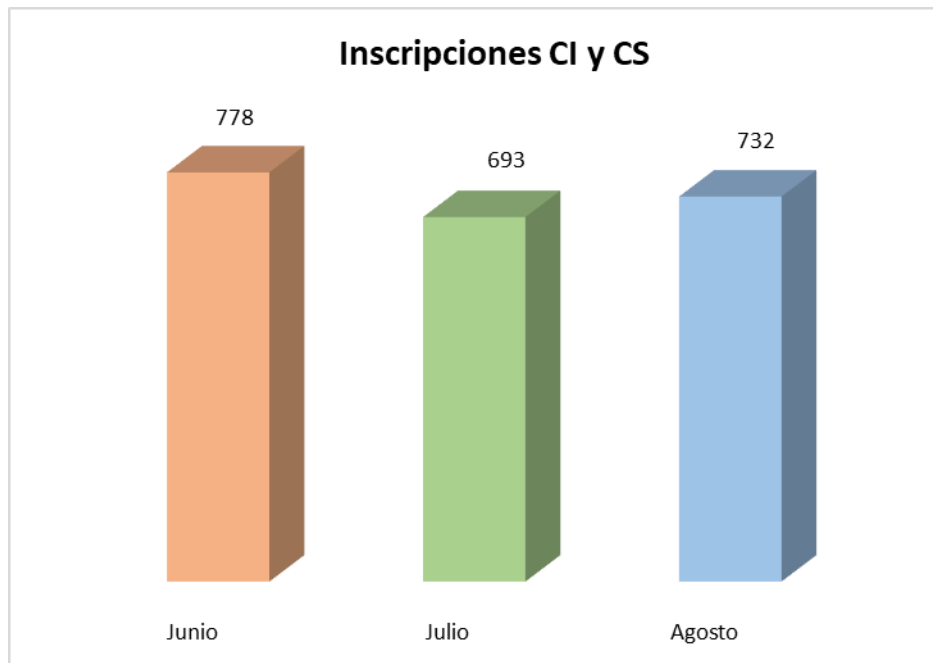
Mes	Sociedades Migradas	% migradas
Junio	227	189%
Julio	232	193%
Agosto	255	213%



Cumplir con el 90% de Inscripciones de Comerciantes Individual y Social

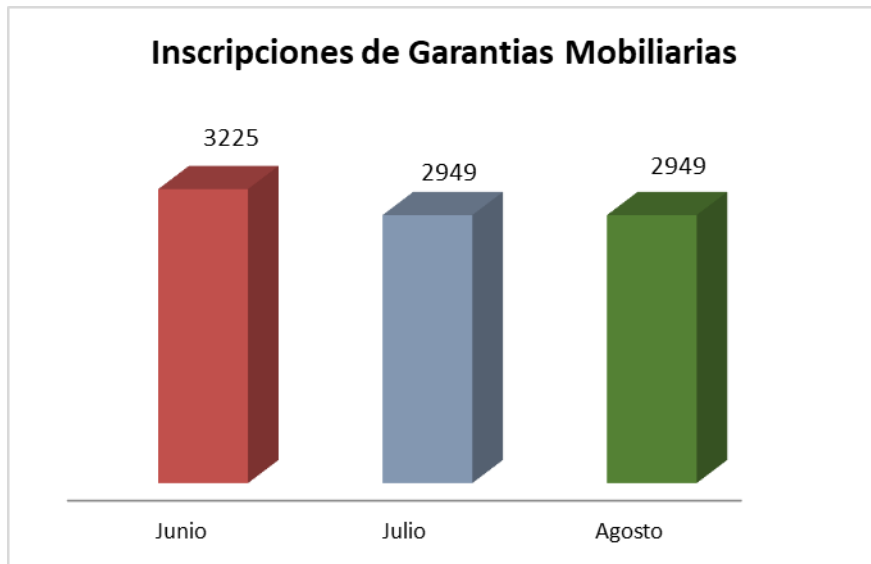
Nota: se toma como base a comparar un promedio del historico de 600 Comerciantes

Mes	Inscripciones CI y CS	% Inscripciones
Junio	778	130%
Julio	693	116%
Agosto	732	122%



Cumplir con el 90% de Inscripciones de Garantías Mobiliarias

Mes	Inscripciones GM	% de Inscripciones
Junio	3,225	322%
Julio	2,949	295%
Agosto	2,949	295%

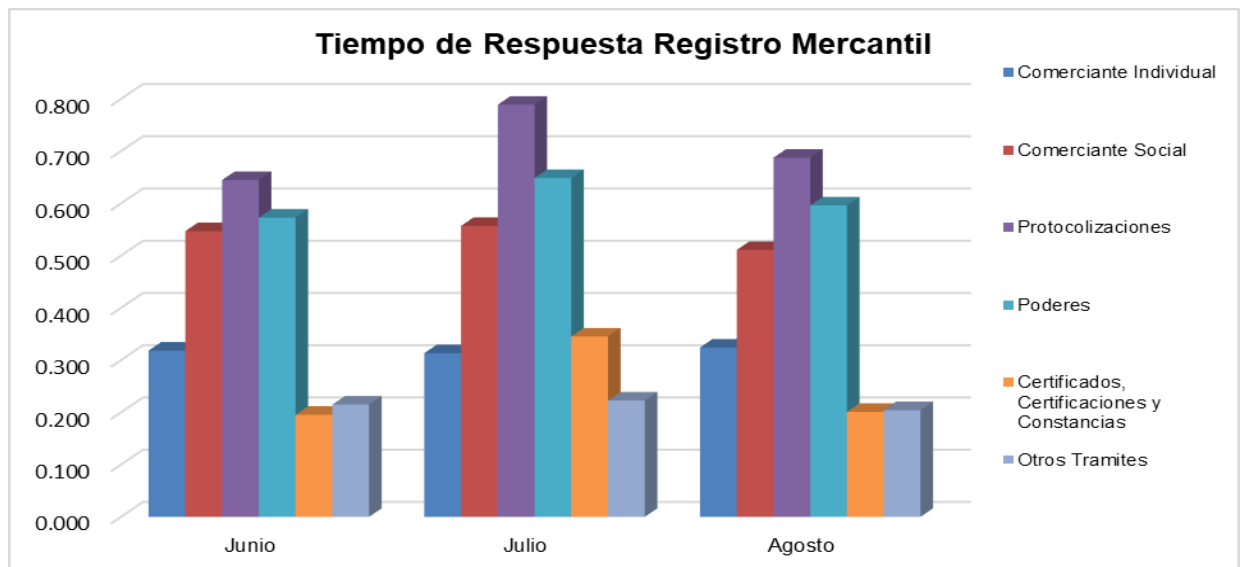


Nota: se toma como base a comparar un promedio del historico de 1000 inscripciones.

Tiempo de Respuestas

Mes	Comerciante Individual	Comerciante Social	Protocolizaciones	Poderes	Certificaciones Integras y Constancias de Asiento	Otros Tramites
Junio	0.318	0.547	0.645	0.573	0.195	0.215
Julio	0.313	0.557	0.789	0.649	0.345	0.223
Agosto	0.324	0.511	0.688	0.596	0.201	0.204

Comerciante Individual	1 día
Comerciante Social	1 día
Protocolizaciones	2 día
Poderes	2 día
Certificaciones Integras y Constancias de Asiento.	2 día
Otros tramites	2 día



***Conclusión:** Se observa que los tiempos de respuestas en el mes de Agosto 2023 se mantienen dentro de lo establecido en comparación con el mes anterior, mismo que se cumple según la tabla propuesta por el Registro Mercantil.